

Politica de Confidențialitate

Prezenta Politică de Confidențialitate descrie modul în care Perla Moldovei Distribution SRL colectează, utilizează și protejează datele personale ale vizitatorilor și clienților care accesează site-ul www.perlamoldovei.ro.

Compania respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR) și ale Legii nr. 190/2018.

1. Informații despre operatorul de date

Perla Moldovei Distribution SRL

Sediu social (adresă administrativă): Șos. Colentina, Nr. 35, Bl. R15, Sc. B, Ap. 53, Sector 2, București, România

Loc de desfășurare a activității / Depozit logistic: Str. Heliade între Vii, Nr. 3-5, Sector 2, București, România (nu se asigură vânzare directă către persoane fizice)

CUI: RO 31390507 | Nr. Reg. Com.: J40/3623/2013

E-mail: contact@perlamoldovei.ro

Telefon: 0725 22 54 62 / 07ALCALINA

Website: <https://www.perlamoldovei.ro>

2. Datele personale colectate

Colectăm următoarele tipuri de date personale, în funcție de modul în care interacționați cu site-ul:

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Adresă de livrare și facturare
- Informații privind comanda (produse, cantități, preferințe de livrare)
- Detalii de plată (în cazul plății prin transfer bancar sau card)

Datele sunt furnizate direct de către client prin formularul de comandă sau de contact.

3. Scopurile prelucrării datelor

Datele personale sunt prelucrate în următoarele scopuri legitime:

- Procesarea și livrarea comenzilor de produse
- Comunicarea cu clientul în legătură cu starea comenzii
- Emiterea documentelor fiscale
- Gestionarea retururilor și reclamațiilor
- Îndeplinirea obligațiilor legale și contabile
- Îmbunătățirea serviciilor oferite prin intermediul site-ului

4. Temeiul legal al prelucrării

Prelucrarea datelor se bazează pe următoarele temeiuri juridice:

- Executarea contractului la distanță dintre client și comerciant (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR)
- Îndeplinirea obligațiilor legale (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR)
- Interesul legitim al operatorului (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR) pentru asigurarea funcționării și securității site-ului
- Consimțământul explicit al utilizatorului, atunci când este necesar

5. Transmiterea datelor către terți

Pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, anumite date pot fi transmise către parteneri de încredere, strict în scopul livrării comenzilor sau procesării plăților:

- Compania de curierat: Cargus
- (în viitor) Procesator de plăți online: Netopia, EuPlatesc sau alt operator autorizat

Acești parteneri prelucrează datele personale exclusiv în scopul pentru care au fost colectate și în conformitate cu legislația în vigoare.

6. Perioada de stocare a datelor

Datele personale sunt păstrate doar pe perioada necesară pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și conform termenelor legale aplicabile.

În general:

- Datele aferente comenzilor sunt păstrate 10 ani (conform legislației contabile)
- Datele din formularul de contact sunt păstrate maximum 12 luni

7. Drepturile persoanelor vizate

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la datele personale
- Dreptul de rectificare sau ștergere („dreptul de a fi uitat”)
- Dreptul de restricționare a prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de opoziție
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro)

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la adresa de e-mail: contact@perlamoldovei.ro

8. Securitatea datelor

Perla Moldovei Distribution SRL aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii acestora.

Accesul la date este permis doar angajaților și partenerilor care au nevoie de ele pentru îndeplinirea scopurilor menționate.

9. Minori

Site-ul www.perlamoldovei.ro nu este destinat minorilor, iar Perla Moldovei Distribution SRL nu colectează intenționat date de la persoane cu vârsta sub 16 ani.

10. Cookie-uri și tehnologii similare

Site-ul poate utiliza fișiere cookie pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și pentru a analiza traficul.

Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să consultați Politica de Cookie disponibilă pe site.

11. Modificări ale politicii

Perla Moldovei Distribution SRL își rezervă dreptul de a actualiza prezenta Politică de Confidențialitate ori de câte ori este necesar.

Versiunea actualizată va fi publicată pe această pagină, cu menționarea datei ultimei actualizări.

Ultima actualizare: octombrie 2025