

Informații livrare

Produsele comercializate pe site-ul perlamoldovei.ro sunt livrate exclusiv pe teritoriul României.

Livrare produse

Livrarea se realizează prin:

- Livrare la domiciliu (București și Ilfov) – efectuată de echipa Perla Moldovei Distribution;
- Curier rapid – pentru comenzile din alte localități (cu excepția produselor de 11L și 19L, care nu se livrează prin curier).

Termen de livrare

Termenul estimat de livrare este de 1 – 3 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii. În perioadele aglomerate termenul poate fi extins, caz în care clientul va fi informat.

Costuri de livrare

- București și Dobroești: 10 lei / comandă, indiferent de cantitate;
- Ilfov (în interiorul DNCB): 15 lei / comandă;
- Ilfov (în afara DNCB): 20 lei / comandă;
- Curier: 20 lei / bax sau cutie (produse sub 11L).

Garanții și ambalaje returnabile

Pentru produsele de 11L și 19L, livrate în București și Ilfov, se percepe o garanție returnabilă de 25 lei / recipient.

Garanția se restituie integral la returnarea ambalajului în stare bună.

Modalități de recepționare

Clientul are obligația de a verifica integritatea ambalajelor în momentul livrării.

Orice deteriorare vizibilă se semnalează curierului sau reprezentantului de livrare înainte de semnarea documentelor de primire.

Zone de livrare

Livrarea la domiciliu se efectuează în București și județul Ilfov, iar livrarea prin curier este disponibilă în restul țării, cu excepția produselor mari (11L și 19L).

Documente emise la livrare

- Pentru comenzile cu plată la livrare (numerar sau card): bon fiscal;
- Pentru comenzile achitate prin transfer bancar (OP): factură fiscală transmisă prin e-mail.